Chancen der Digitalisierung nutzen

Kooperation von DORV und HIT in der Aachener Region

7. NRW-Nahversorgungstag – Stadthalle Kamen – 17. April 2018

kennt jeder

Was ist DORV, quartVier, SerVicePunkt, Onlein versorgt?

Wer sind wir?	bürgerschaftlich, sozial
Was wollen wir?	Lebensqualität verbessern
Was machen wir?	Multifunktionale Nahversorgung
Wohin wollen wir?	Nachhaltigkeit

Lebensmittel

Wirklichkeit

Verbraucher -markt

5000 qm Supermarkt

10000 qm Erlebnis-einkauf

Discounter auf der grünen Wiese

Traum

Verbraucher-markt in der Ortsmitte

Dorfladen

Hofladen

Bioladen

Lebensqualität

„Zukunft im Dorf, Stadtteil und Quar

quart ier kauf hier!

Nahv@rsorge*

multifunktionale Nahversorgung

Infrastruktur-versorgung

Lebensmittel, Dienst n und m

Regionale Versorgung

Mobilität

Nahversorgung

us einer Hand,
s unter einem Dach,
alles in der Ortsmitte

schafft Lebensqualität für

Regionalvermarktung

DOR ZENTRUM

ser ice - punkt!

*"NAHVORSORGE" ist eine eingetragene Marke der Okle GmbH, Großhandelszentrale - „NAHV@RSORGE“ ist eine eingetragene Marke der DORV-Zentrum GmbH

4

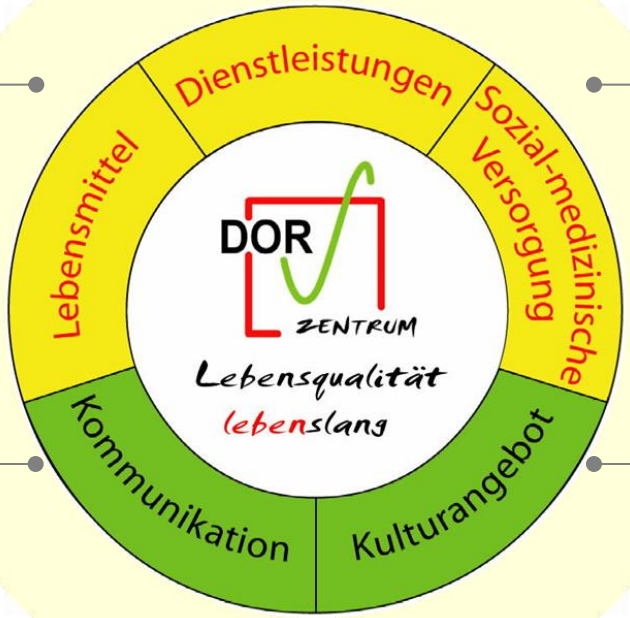
DORV 5-Säulen - Zentren vereinen Lebensmittel,Dienstleistungen,… ▶ Multifunktionale Nahversorgung ▶ Nahv@rsorge*

- **Basisangebot**
  Tägliche Frische
  - Backwaren, Brot
  - Wurst, Fleisch
  - Obst, Gemüse
  - Molkereiprodukte

  Grundversorgung
  - Trockenprodukte
  - Getränke
  - TKK …
- **Zusatzangebote**
  - Regionale Produkte
  - Bio-Angebot
  - Lieferservice …

- **Basisangebot**
  - Paketdienst, Reinigung, Reparaturdienst
  - Energieversorger, Stadt/Kreis,
- **Zusatzangebote**
  - Bank, Versicherung, Lotto, Annoncen
  - KFZ-Zulassung, Fotodrucker,

- **Basisangebot**
  - Pflegedienst
  - Essen auf Rädern
  - Apothekendienst
  - "Sozial"-Beratung
- **Zusatzangebote**
  - Hausärztl. Versorgung
  - Physiotherapie
  - Hausnotruf
  - Betreutes Wohnen
  - Seniorenhandwerker
  - Seniorenpflegedienst …



- **Basisangebot**
  - Caféecke
  - Stehcafé
  - Plauschen an der Theke
- **Zusatzangebote**
  - Holservice, Vereinstreffen
  - Freizeitangebote
  - Zeitbank, Tauschbörsen …

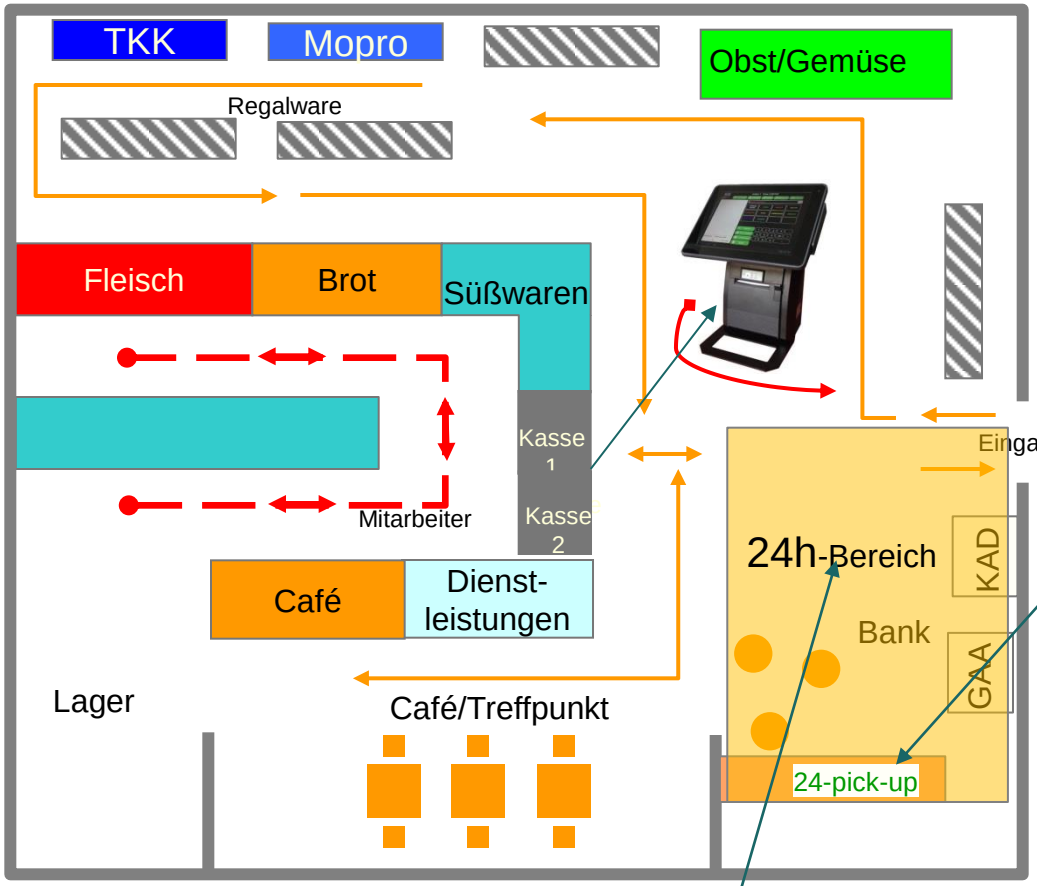
- **Basisangebot**
  - Veranstaltungsservice
  - Vereinsversammlung
  - Kurse (VHS) …
- **Zusatzangebote**
  - Alt liest jung, jung …
  - Themenabende …

Quelle: DORV-Zentrum

*"NAHVORSORGE" ist eine eingetragene Marke der Okle GmbH, Großhandelszentrale - „NAHV@RSORGE“ ist eine eingetragene Marke der DORV-Zentrum GmbH

Ladenkonzept

Neues - erprobtes Ladenkonzept stellt den Erfolg sicher (Personalkette)



VEREINFACHTE DARSTELLUNG ← Kunden ← - - Mitarbeiter

das war gestern –

heute
völlig unwirtschaftlich
(drei separate Verkaufs/Bedienpunkte sind zu personalintensiv)

onlein versorgt

ONLEIN versorgt – one stop ein shop

(die Personal geführte Supermarkt Rollkasse hat ausgedient)

das ist heute –
auch schon
von gestern

- Kontodrucker
- Geldautomat

- Bank
- Infopoint/Terminal
- Bestellterminal
- Abholstation (24-Pick-up)

+ mögliche Ergänzung:
- Zusatzautomaten
- Tauschbörse/nebenan.de
- Paketstation (Post)

Quelle: DORV

Regionalität

Qualität

Konzentration

Digitalisierung

Vielfalt
Einblicke
Grundsätze

Bündelung

Gesellschftl. Aufgabe

Wer soll sich, wer muss sich, wer will sich, wer darf sich kümmern?

Preiskampf, Kostendruck, Verdrängung, Wettbewerb, Gewinnmaximierung…

…ne gesetzliche …ung, kein politischer …ens, andere Interessen, …und vor allem kein Geld

Wirtschaft
erkennt und nutzt die neuen Chancen

Kommunalpolitik
handelt und gestaltet die Zukunft

…nur gemeinsam, miteinander

Nahv@rsorge*

„Geiz ist geil“
„Sollen doch die anderen machen“
Fernsehen, Freizeit …

Bürgerinnen und Bürger
übernehmen wieder selbst die Verantwortung

das stabile Dreieck

*"NAHVORSORGE" ist eine eingetragene Marke der Okle GmbH, Großhandelszentrale - „NAHV@RSORGE“ ist eine eingetragene Marke der DORV-Zentrum GmbH

DORV - Zentren bieten einen signifikanten Mehrwert für "meinen" Wohnstandort – Menschen stehen im Mittelpunkt

Quelle: DORV-Zentrum

Man hat uns erst einmal überhaupt nicht verstanden…

Und wieder…

niemand weiß, wie wir morgen einkaufen?

Nein ich frage anders!

Wer weiß, wie wir morgen einkaufen?

ONLEIN versorgt – one stop ein shop

Die ***online basierte Abholstation*** im multifunktionalen Nahversorgungszentrum (DORV, quartVier), verschafft den Bewohnern im Quartier (Stadt u. Land) Zugang zur Vielfalt an Lebensmitteln und Gütern des täglichen Bedarfs, zu regionalen Produkten und Direktvermarktern, zu einer Fülle an Dienstleistungen und zugleich zu den vielfältigen Non-Food-Angeboten der Innenstädte und es Internets. Das stärkt „ganz nebenbei“ die wirtschaftliche Existenz aller Partner. Zudem löst es schwierige logistische Probleme (letzter Kilometer, Frischeverpackung…) nicht nur des Lebensmittel-Online handels. Technik und Mensch werden entsprechend der „IT-Fähigkeit“ zusammengebracht, der Bestellvorgang kann daher auch direkt im Tante-Emma-Laden erfolgen. Der Transport dorthin erfolgt über eine bereits bestehende Logistikstruktur ohne zusätzliche Kilometer. Die fertigen Pakete nimmt der Kunde in Verbindung mit seinem „Sowieso-Einkauf“ (insbes. tägl. Frische) einfach mit. Positive Effekte für Umwelt, Verkehr und Lebensqualität sind die Folge.

online basierte Rundum-Versorgung

Online benutzen

Digitalisierung als Chance begreifen

besondere Heraus-forderungen

Zusammenbringen, was nicht zusammen gehört –
DORV, HIT, KLEINPHI, UNI
Vier Partner aus völlig unterschiedlichen Bereichen

Ehrenamt, Eigenleistung
Bürgerschaftliches Engagement

Unternehmensentwicklung
E-commerce

Hochschule
Wissenschaft
Forschung

Privater Unternehmer
Lebensmittel - Einzelhandel

...und dazu noch die vielen weiteren Partner, alle mit einer gesonderten Rolle…

Was und Wie

Kleiner örtlicher Nahversorger

Online-Plattform

ONLINE – Lebensmittelhandel (im peripheren Raum)

Alt werden
in vertrauter Umgebung,
Lebensraum
für junge Familien,
Infrastruktur erhalten,…

zusammenbringen, was (nicht) zusammengehört

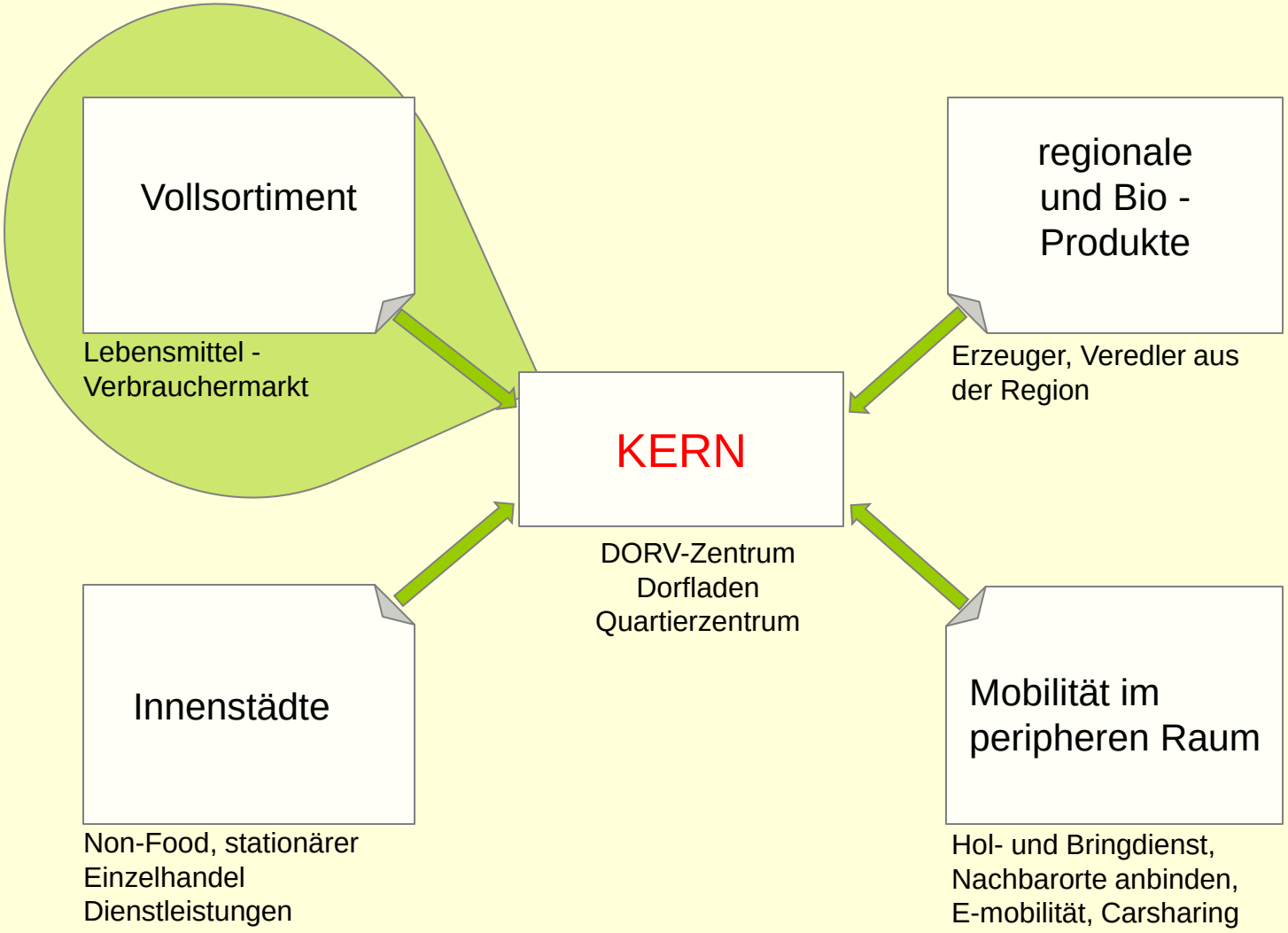
Verstopfte Straßen, Staus, Umweltbelastung, Verpackungsmüll…

TRANSPORT – Optimierung (im peripheren Raum)

Bestehende Transportkapazität

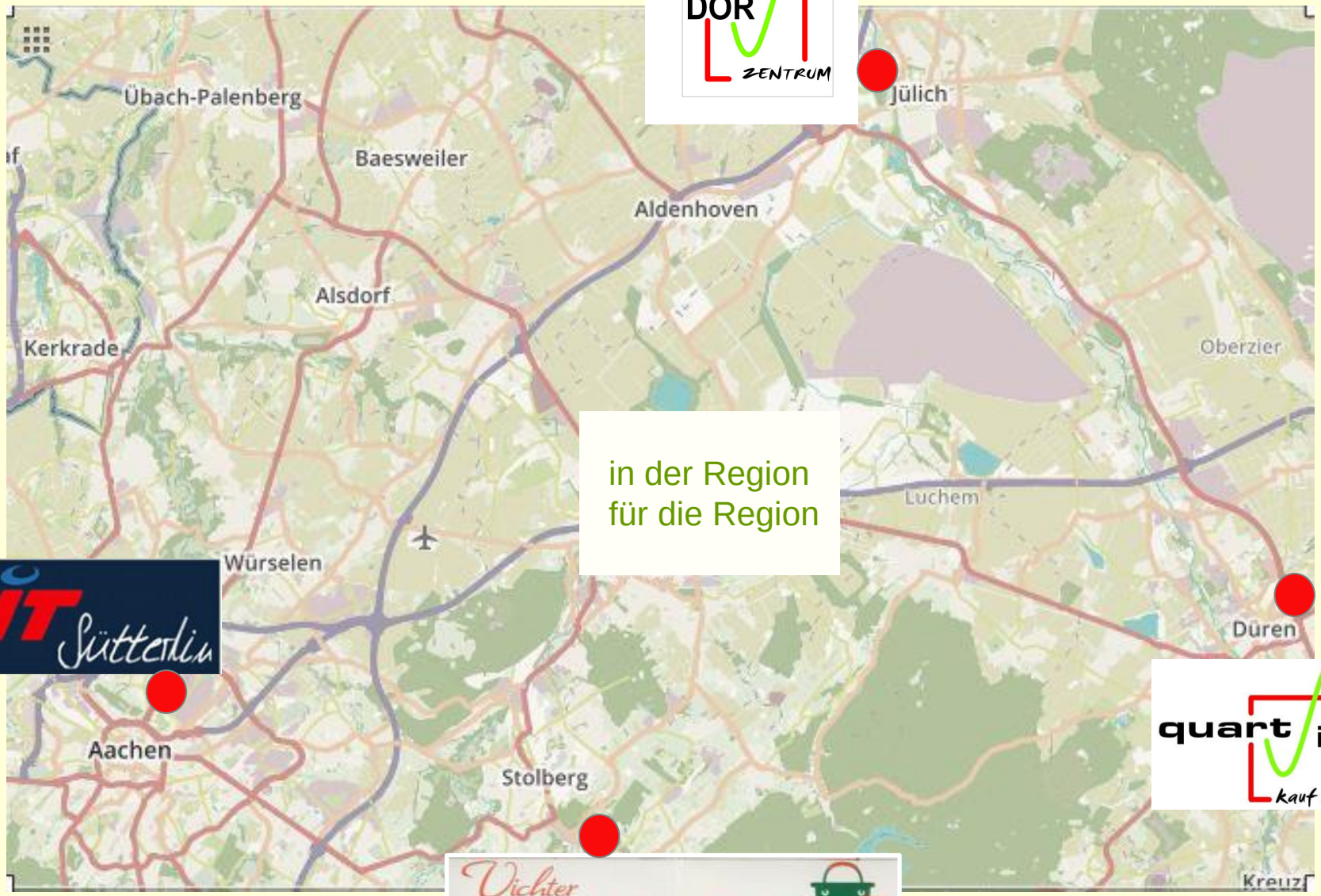
Lebensmittel-Vollsortiment

Das Projekt


Vollsortiment
Lebensmittel - Verbrauchermarkt
regionale und Bio - Produkte
Erzeuger, Veredler aus der Region
KERN
DORV-Zentrum
Dorfladen
Quartierzentrum
Innenstädte
Non-Food, stationärer Einzelhandel
Dienstleistungen
Mobilität im peripheren Raum
Hol- und Bringdienst, Nachbarorte anbinden, E-mobilität, Carsharing

Kern-Partner

Jülich-Barmen



in der Region
für die Region

Düren-Grüngürtel

Stolberg-Vicht

Aktueller Projektstand

Oktober 2017: offizieller am Projektstart

Wir haben etwas Zeit verloren, die wir aber nun wieder aufholen

Daten, Daten, Daten…
Artikel, Artikel, Artikel…
Kontakte, Kontakte, Kontakte…
Personal, Personal, Personal…

Meetings, Treffen, Gesprächsrunden…

Wir arbeiten aktuell auf Hochtouren – gleich an mehreren Arbeitspaketen

Koordination und Strategie
Teilbereiche erarbeiten lassen

- Plattform
- Abholstation
- Lieferwege, Logistik
- Warenwirtschaft, Bestellsysteme
- Abrechnungs- und Verrechnungssysteme…

Die ersten Waren vom HIT Markt sind schon bei DORV eingetroffen
Die ersten Testkunden [illegible]“ schon

lachen

Die Erfolgskriterien

- Bürger/innen übernehmen selbst Verantwortung
- Multifunktionale Nahversorgung – Fünf Säulen
- Neue Ladenkonzeption – opa - „one point all“
- Regionale Produkte,
  Regionale Wertschöpfung
- **Online benutzen!!!**
- Treffpunkt – „soziale Mitte“

Und so wird aus dem Rettungsring für unterversorgte Dorf- und Stadtquartiere ein HIT

Nahv@rsorge

Geben gibt. DEUTSCHER ENGAGEMENTPREIS

Robert Jungk Städte-Netzwerk NRW

Deutschland Land der Ideen

Landespilotprojekt

ASHOKA FELLOW

Deutschland zum Selbermachen
Ideen statt Rotstift

SHOP DES JAHRES '11 CONVENIENCE

zuhause hat zukunft

Auszeichnungen

Presse

Kontakt

Ansprechpartner:
Heinz Frey
Tel. 02461 3439596–
frey@dorv.de

www.quartVier.de
www.dorv.de

*"NAHVORSORGE" ist eine eingetragene Marke der Okle GmbH, Großhandelszentrale - „NAHV@RSORGE“ ist eine eingetragene Marke der DORV-Zentrum GmbH