



Wuppertal, 30. August 2023

### Alle Generationen willkommen:

## Die Wuppertaler Akzenta-Supermärkte sind als besonders generationenfreundlich ausgezeichnet worden

*Die akzenta GmbH & Co. KG hat mit insgesamt vier unterschiedlichen Filialen in Wuppertal erneut Grund zu jubeln, denn das Unternehmen ist nun schon zum fünften Mal in Folge als „Generationenfreundliches Geschäft“ ausgezeichnet und vom Handelsverband Deutschland (HDE) zertifiziert worden.*

Timothy Johnstone, Regionalreferent des Handelsverbandes Nordrhein-Westfalen - Rheinland und Leiter der Regionalgeschäftsstelle in Wuppertal-Elberfeld, überreichte die Urkunde an die Akzenta-Vertriebsleiterin Nicole Küpper. „Akzenta hat den demografischen Wandel früh ins Auge gefasst und bereits seit der Erstzertifizierung im Jahre 2011 das Einkaufserlebnis an die Belange der Wuppertaler Kundenwünsche und -anforderungen angepasst. Dass es sich nunmehr um die fünfte erfolgreich bestandene Rezertifizierung der akzenta GmbH & Co. KG handelt, ist ein großer Erfolg und erzeugt darüber hinaus eine außerordentliche, regionale Strahlkraft für den Lebensmitteleinzelhandel im Bergischen Land!“, so Johnstone.

Für die Vergabe des Zertifikats wird durch geschulte Tester in einem eingehenden Prüfungsverfahren die Generationenfreundlichkeit der einzelnen Filialen auf Herz und Nieren untersucht. Dabei wird der gesamte Einkaufsablauf abgedeckt. Ein besonderer Schwerpunkt liegt dabei auf dem Vorliegen von barrierefreien Wegen, die es auch Menschen mit einer eingeschränkten Mobilität ermöglichen, ohne grundlegende Probleme ihren Einkauf tätigen zu können. Auch die Gewährleistung eines adäquaten Services, der z.B. speziell auf die Bedürfnisse mobilitätseingeschränkter und älterer Menschen ausgelegt ist, wird durch eingehende Geschäftsbegehungen geprüft. Die Auszeichnung stellt somit eine Orientierungshilfe für Verbraucherinnen und Verbraucher dar. „Der akzenta GmbH & Co. KG, ist es ein wichtiges Anliegen, dass sich alle Menschen bequem und vor allem barrierefrei in unseren Filialen bewegen können. Deswegen sind wir stolz darauf, erneut das Siegel „generationenfreundliches Einkaufen“ erhalten zu haben“, so Nicole Küpper.

Weitere Informationen zum Qualitätszeichen finden Sie auf [www.generationenfreundliches-einkaufen.de](http://www.generationenfreundliches-einkaufen.de). Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne steht Ihnen Timothy Johnstone, Regionalreferent des Handelsverbandes NRW - Rheinland für weitere Informationen zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an unter: 0202 / 24 83 914 oder mailen Sie uns Ihre Fragen an [johnstone@hv-nrw.de](mailto:johnstone@hv-nrw.de)

Der Handelsverband Nordrhein-Westfalen – Rheinland (HVR) vertritt die Interessen von 2.500 Mitgliedern mit mehr als 5.000 Betriebsstätten. Die repräsentierten Unternehmen erwirtschaften ca. 23 Milliarden Euro Umsatz im Jahr und beschäftigen fast 140.000 Menschen. Von der juristischen und betriebswirtschaftlichen Beratung über Presse- und Öffentlichkeitsarbeit bis hin zur gezielten Interessenvertretung auf diversen politischen Ebenen bietet der HVR ein breites Portfolio an Leistungen und Kompetenzen. Mehr Informationen dazu auch: [www.rheinland.hv-nrw.de](http://www.rheinland.hv-nrw.de)

# PRESE SE info

Handelsverband Nordrhein-Westfalen  
Rheinland

Geschäftsstelle Wuppertal  
Kipdorf 35  
42103 Wuppertal

Tel.: 0202/24 83 9 0  
Fax: 0202/24 83 939

[info@hv-nrw.de](mailto:info@hv-nrw.de)  
[www.rheinland.hv-nrw.de](http://www.rheinland.hv-nrw.de)

Hauptgeschäftsführer  
Dr. Peter Achten

Vereinsregister AG Düsseldorf  
VR 3617

Gerichtsstand Düsseldorf