



Düsseldorf/Kreis Mettmann, 13. September 2023

Kostenloses Online-Seminar: Mit „WhatsApp-Business“ die Kundenkommunikation verbessern

Die Wirtschaftsförderung des Kreises Mettmann und der Handelsverband NRW – Rheinland laden zum kostenlosen Online-Seminar rund um „WhatsApp-Business“ am Mittwoch, den 27.09.2023, von 19 bis 20 Uhr ein.

Gute Kommunikation ist der Schlüssel zum Erfolg. Immer wichtiger wird dabei die leichte Erreichbarkeit für Kunden. Mit „WhatsApp-Business“ kann man seinen Kunden zu den regulären Öffnungszeiten noch einen zusätzlichen digitalen Kommunikationskanal zur Verfügung stellen. Die App bietet einem Unternehmen die Möglichkeit, einen Business-Account zu eröffnen. Dieser kann auch auf der Festnetznummer installiert werden. Darüber hinaus erhält man interessante Zusatztools als Unternehmen.

Im kostenlosen Online-Seminar mit der Digitalcoachin Karen Saleki werden praxisnahe Tipps zur gezielten und effektiven Nutzung von „WhatsApp-Business“ für Einzelhandelsbetriebe gegeben und die Fragen der Teilnehmer beantwortet.

Die Anmeldung ist ab sofort über folgenden Link möglich:
www.rheinland.hv-nrw.de/whatsappbusiness/

Die Digitalcoaches unterstützen Einzelhandelsbetriebe insbesondere durch Coaching, Schulung und das Aufzeigen von relevanten Fördermöglichkeiten. So sind die Digitalexperten z.B. bei Suchmaschinenwerbung und Suchmaschinenoptimierung behilflich, informieren zu Social Media und zur Einrichtung von Online-Marktplätzen. Auch bei der Mediaplanung, der Auswahl von Software Tools sowie der Analyse einer digitalen Markterschließung unterstützen sie die Einzelhandelsbetriebe vor Ort. Weitere Informationen zum Projekt finden Sie hier: www.digitalcoachnrw.de

Für Fragen steht Ihnen Björn Musiol, stellvertretender Geschäftsführer des Handelsverbands NRW – Rheinland und Regionalleitung Kreis Mettmann unter Tel.: 0211 / 4 98 06-37 oder E-Mail: musiol@hv-nrw.de zur Verfügung.

Der Einzelhandel ist in NRW der drittgrößte Wirtschaftszweig und ein verlässlicher Job-Motor. Der Handelsverband NRW vertritt als Arbeitgeber- und Wirtschaftsverband die Interessen von mehr als 100.000 Einzelhandelsbetrieben jeglicher Unternehmensform und -größe, die im Jahr rund 100 Milliarden Euro Umsatz und damit gut ein Viertel des gesamten deutschen Einzelhandelsumsatzes erwirtschaften. Mit mehr als 750.000 Beschäftigten und Auszubildenden ist der Einzelhandel in NRW darüber hinaus einer der wichtigsten Arbeitgeber und Nachwuchsförderer: Jeder zehnte Arbeitsplatz im einwohnerstärksten Bundesland wird durch die Branche zur Verfügung gestellt.

PRESE

info

Carina Peretzke
Referentin
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Handelsverband Nordrhein-Westfalen
HV NRW

Kaiserstraße 42a
40479 Düsseldorf

Tel.: 0211/49 80 625
Fax: 0211/49 80 620

peretzke@hv-nrw.de
www.handelsverband-nrw.de

Hauptgeschäftsführer
Dr. Peter Achten

Vereinsregister AG Düsseldorf
VR 3200

Gerichtsstand Düsseldorf