

Informationen zum Datenschutz

Wenn Sie den Handelsverband Nordrhein-Westfalen e.V., den Handelsverband Nordrhein-Westfalen Rheinland e.V., die EHD Einzelhandelsbetreuung GmbH und die Haus des Handels GmbH & Co. KG mit gemeinsamen Sitz in der Kaiserstraße 42a, 40479 Düsseldorf kontaktieren, verarbeiten diese im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten. Zwischen den Parteien wurde zur Regelung der Verantwortlichkeit eine Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO geschlossen. Demnach informiert der Handelsverband Nordrhein-Westfalen e.V. Sie wie folgt:

1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

1.1 Handelsverband Nordrhein-Westfalen e.V., Kaiserstraße 42a, 40479 Düsseldorf
Telefon: 0 21 1 / 498 06 0, E-Mail: info@hv-nrw.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

2.1 KHBL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH, Altenberger-Dom-Straße 200, 51467 Bergisch Gladbach
Telefon: 0 22 02 / 93 59 – 620, E-Mail: datenschutz@khbl-suw.de.

3. Zweck, Quellen und Weitergabe der Daten sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten insbesondere zu einem oder mehreren der im Folgenden genannten Zwecke Ihre Daten und haben diese ggf. aus nachfolgenden Quellen erhalten bzw. geben diese an einen oder mehrere der genannten Empfänger weiter:

Zweck	Quelle bzw. Empfänger der Daten	Rechtsgrundlage
Bewerbung	Agentur für Arbeit, berufliches Netzwerk, Bewerbungsportal, Personalvermittlung, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Firmenticket	Arbeitgeber, Verkehrsunternehmen und -verbund	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Immobilienverwaltung	Behörde, Dienstleister, Hausverwaltung, Käufer, Makler, Subunternehmer, Verkäufer, Versicherung	Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO
Infektionsschutz	Behörde	Art. 6 Abs. 1 c, DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 g, h, i DSGVO
Mitgliederbetreuung, Rechtsberatung, Schlichtung	Behörde, Gutachter, Inkasso, Rechtsanwalt, Sachverständige, Steuerberatung, Versicherung, Zeuge	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO i.V.m. § 11 Abs. 2 Nr. 4 ArbGG
Mitgliederverwaltung	Bundes-/Landes- und Regionalverbände, Rahmenvertragspartner	Art. 6 Abs. 1 a, b DSGVO
Presse und Öffentlichkeitsarbeit, Newsletter	Druckerei, Kooperationspartner, Social Media, Webseite	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Rechtsverfolgung, Schadens- und Versicherungsfall	Behörde, Gutachter, Inkasso, Rechtsanwalt, Sachverständige, Steuerberatung, Versicherung, Zeuge	Art. 6 Abs 1 b, c, f DSGVO
Speicherung, Archivierung, Löschung	Cloud-Dienstleistung, Speichersicherungs- bzw. Archivierungsunternehmen	Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO
Online-Meetings, Veranstaltung, Weiterbildungsangebote	Dienstleister, Kooperationspartner, Medien, Social Media, Webseite	Art. 6 Abs. 1 a, f, sowie Art. 6 Abs. 1 e, Abs. 2 und Abs. 3 DSGVO i. V. m. Art. 28 LVerf NW
Videoüberwachung	Rechtsanwalt, Strafverfolgungsbehörde, Versicherung	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Wettbewerbsrecht	Qualifizierter Wirtschaftsverband, Rechtsanwalt, Strafverfolgungsbehörde	Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO

Bei einer Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bestehen die berechtigten Interessen insbesondere in

- > Sicherstellung und Verbesserung von Betriebsabläufen
- > Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- > Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit und zur Wahrung des Hausrechts
- > Abwendung von Vermögensschäden
- > Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- > Bekanntmachung des Leistungsspektrums und Optimierung des Kundenservices

4. Kategorien personenbezogener Daten

Insbesondere verarbeiten wir Ihre Daten der folgenden Datenkategorien

- 4.1 Vor-/Nachname, Geburtsdatum/-ort, Anschrift, E-Mail, (Mobil-)Telefonnummer, Kundenhistorie (Kontakt, Reklamation), Kunden-/Mitglieds-/Rechnungs-/Schadensnummer, Bankverbindung, Auskunfts- und Bonitätsdaten, Versicherungsdaten, Angaben zu Schadensfällen
- 4.2 Bei der Nutzung der IT-Systeme anfallenden Protokoll-/Kommunikations-/Berechtigungsdaten (z. B. Zugangs- und Zugriffsrechte, Benutzername, Anzeigenname, Profilbild, Meeting-ID, Teilnehmer-IP-Adressen)
- 4.3 Bewerbungsdaten (z.B. Qualifikations-, Leistungs- und/oder Potentialbeurteilungen, Lebenslauf, Foto)

5. Übermittlung in Drittländer

- 5.1 Für eine Übermittlung von Daten in die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss vor. Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit
 - > es gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten),
 - > Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder
 - > dies durch das berechtigte Interesse datenschutzrechtlich legitimiert ist und keine höheren schutzwürdigen Interessen des Betroffenen dem Entgegenstehen.

6. Dauer der Speicherung

- 6.1 Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren befristete Weiterverarbeitung ist insbesondere zu folgenden Zwecken erforderlich:
 - > Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten von 6 bzw. 10 Jahren die sich aus § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO) ergeben.
 - > Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften nach den §§ 195 BGB ff. Die Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre.
 - > Wird von uns kein Anstellungsvertrag mit einem Bewerbenden geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweisspflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz.
 - > Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die genannten Ausnahmen. Gleiches gilt für die Datenverarbeitung aufgrund einer erteilten Einwilligung.

7. Hinweise zu Seminaren und Veranstaltungen

- 7.1 Gemeinsame Veranstaltungen mit Kooperationspartnern
Zwischen dem Handelsverband Nordrhein-Westfalen e.V. und den unten genannten Kooperationspartner wurde zur Regelung der Verantwortlichkeit eine Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO geschlossen. Demnach informiert der Handelsverband Nordrhein-Westfalen e.V., gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), wie folgt: Zur Abwicklung der Veranstaltung und Online-Meetings werden Ihre Daten durch die im Einladungsschreiben genannten Stellen verarbeitet. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 e, Abs. 2 und Abs. 3 DSGVO i. V. m. Art. 28 LVerf NW. Die Daten werden nach der Abwicklung der Veranstaltung gelöscht, es sei denn, Sie haben uns Ihre Einwilligung erteilt, dass Ihre Daten im Hinblick auf zukünftige Veranstaltungen von uns verarbeitet werden dürfen. Im Rahmen der Veranstaltung werden Foto-/Videoaufnahmen erstellt. Rechtsgrundlage hierfür ist betreffend die genannte nicht-öffentliche Stelle Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DSGVO, betreffend die genannte öffentliche Stelle Art. 6 Abs. 1 e, Abs. 2, Abs. 3 DSGVO i. V. m. §§ 22, 23 KUG. Die Aufnahmen werden zum Zwecke der Dokumentation und Berichterstattung über die Veranstaltung gespeichert, verarbeitet und veröffentlicht. Die Aufnahmen werden ggf. auf unserer Webseite oder in unserer Mitgliederzeitschrift veröffentlicht und können der Presse zur Verfügung gestellt werden.
- 7.2 Veranstaltungen bzw. Wettbewerbe die durch Kooperationspartner unterstützt werden
Zur Abwicklung der Veranstaltung bzw. des Wettbewerbs werden Ihre Daten gem. Art. 6 Abs. 1 e, Abs. 2 und Abs. 3 DSGVO i. V. m. Art. 28 LVerf NW verarbeitet. Die Daten werden nach der Abwicklung der Veranstaltung bzw. des Wettbewerbs gelöscht, es sei denn, es stehen gesetzliche Speicherfristen entgegen. Die Kooperationspartner, die uns unterstützen, finden Sie weiter unten. Im Rahmen der Veranstaltung bzw. des Wettbewerbs werden Foto-/Videoaufnahmen erstellt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Die Aufnahmen werden zum Zwecke der Dokumentation und Berichterstattung gespeichert, verarbeitet und veröffentlicht. Die Aufnahmen werden ggf. auf unserer Webseite oder in unserer Mitgliederzeitschrift veröffentlicht und können der Presse zur Verfügung gestellt werden.

8. Hinweise zu Online-Meetings

- 8.1 Um Telefon-/Videokonferenzen, Online-Veranstaltungen oder Webinare (nachfolgend: „Online-Meetings“) durchzuführen, nutzen wir die Tools „Zoom“ und „Teams“.
- 8.2 „Zoom“ ist ein Service der OOM Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA und „Teams“ der Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Für eine Datenübermittlung in die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss vor.
- 8.3 Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Der Anbieter erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unserer abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsverträge vorgesehen ist.
- 8.4 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO soweit die „Online-Meetings“ im Rahmen einer Mitgliedschaft im Verband oder im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven und sicheren Durchführung von „Online-Meetings“. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung und Nachbereitung eines „Online-Meetings“ erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren und die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO und unser berechtigtes Interesse besteht in der späteren Aufbereitung und Verbesserung des „Online-Meetings“. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen, werden wir das im Vorfeld transparent mitteilen und soweit erforderlich um eine Zustimmung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO bitten. Die Kamera oder das Mikrofon können jederzeit vom Teilnehmenden selbst abschalten bzw. stummstellen werden.
- 8.5 Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet
- > Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
 - > Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
 - > Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats
 - > Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit, ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
 - > Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren.
- 8.6 Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Wenn Sie bei als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat beim Anbieter gespeichert werden.

9. Betroffenenrechte

- 9.1 Sie können jederzeit Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.
- 9.2 Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an eine zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.
- 9.3 Gegen die Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 21 DSGVO können Sie **WIDERSPRECHEN**.
- 9.4 Sollten Sie uns eine Einwilligungserklärung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern oder widerrufen. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

10. Kooperationspartner

- > Agentur für Arbeit Mönchengladbach, Lürriper Str. 56, 41065 Mönchengladbach
- > Citymanagement Mönchengladbach e.V., Hohenzollernstraße 190, 41063 Mönchengladbach
- > CYBERSEC-NRW gGmbH, Lise-Meitner-Allee 4, 44801 Bochum
- > European EPC Competence Center GmbH, EECC InnovationLabs, Bussardweg 18, 41468 Neuss
- > gmvteam GmbH, Rather Kirchplatz 11, 40472 Düsseldorf
- > Handelsverband Deutschland - HDE e.V., Am Weidendamm 1A, 10117 Berlin
- > Handelsverband NRW – Krefeld-Kempfen-Viersen, HansasträÙe 87, 47799 Krefeld
- > Hochhardt & Partner, Dickmannstr. 43, 42287 Wuppertal
- > IHK mittlerer Niederrhein, Nordwall 39, 47798 Krefeld
- > Innenstadtmanagement Remscheid, Stadt Remscheid, Theodor-Heuss-Platz 1, 42853 Remscheid
- > KOMMIT e.V. Marketingverbund Langenfeld, Konrad-Adenauer-Platz 1, 40764 Langenfeld
- > Marketinggesellschaft Mönchengladbach - MGMG, Steinmetzstraße 57-61, 41061 Mönchengladbach
- > Ministerium für Wirtschaft, Industrie, Klimaschutz und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen, Berger Allee 25, 40213 Düsseldorf
- > Neuss Marketing, Oberstr. 7-9, 41460 Neuss

- > Rheydter Citymanagement e.V., Rheinbahnstraße 28-34 41063 Mönchengladbach
- > Signal Iduna Mönchengladbach, Platz des Handwerks 1, 41065 Mönchengladbach
- > SIGNAL IDUNA, Joseph-Scherer-Straße 3, 44139 Dortmund
- > Stadt Mönchengladbach, Weiherstraße 21, 41061 Mönchengladbach
- > Stadt Neuss, Markt 2, 41460 Neuss
- > Stadt Wülfrath, Am Rathaus 1, 42489 Wülfrath
- > Stadtparkasse Mönchengladbach, Bismarckplatz 10, 41061 Mönchengladbach
- > Wirtschaftsförderung Erkrath, Bahnstraße 2, 40699 Erkrath
- > Wirtschaftsförderung Mönchengladbach – WFMG, Steinmetzstraße 57-61, 41061 Mönchengladbach
- > Wirtschaftsförderung Neuss, Oberstraße 7-9, 41460 Neuss
- > Wirtschaftsförderung Stadt Monheim am Rhein, Rathausplatz 2, 40789 Monheim am Rhein
- > Wirtschaftsförderung und Stadtmarketing, Schloss-Stadt Hückeswagen, Auf'm Schloss 1, 42491 Hückeswagen
- > Zukunftsinitiative Neuss – ZIN, Büchel 21, 41460 Neuss